

J'ai perdu tous mes papier, carte d'identité, passeport, permis de conduire... lequel dois-je faire refaire en premier ?

Je souhaite faire exécuter une décision de justice, comment dois-je m'y prendre ?

Je suis prélevé par un opérateur pour un forfait que je n'ai jamais souscrit...

Je dois vendre un véhicule dont nous avons hérité mais un des héritiers ne veut pas signer le certif cat de vente...

J'ai trouvé un appartement à louer mais le propriétaire me demande une garantie de trois fois le montant du loyer...

Mon employeur a refusé deux fois ma demande de temps partiel, peut-il la refuser une troisième fois ?

J'ai commandé une cuisine qui m'a été livrée en partie. J'ai payé le solde à la livraison et depuis je n'ai plus de nouvelle du fournisseur...

Mon conjoint a supprimé la procuration que j'avais sur le compte professionnel de notre restaurant...

  
**3939**  
**Allo Service-Public**  
Le numéro officiel du renseignement administratif



Un numéro unique pour :

- une réponse immédiate et complète, sans se déplacer
- des explications simples sur les procédures administratives
- aller à l'essentiel pour faciliter vos démarches au quotidien

# Un numéro unique pour un renseignement administratif rapide et clair par téléphone

## Répondre et orienter,

Un numéro généraliste spécialement conçu pour être accessible avec un personnel spécialement formé aux questions administratives.

## Expliquer et aller plus loin,

La plateforme de premier niveau dispose d'un accès direct aux secteurs spécialisés du 3939. Des fonctionnaires, issus des principaux ministères, prennent votre appel en charge pour une réponse approfondie et plus personnalisée.

**3939 Allo Service Public** a pour mission de simplifier votre accès aux démarches administratives, de vous informer sur vos droits et vos obligations. Ce service d'Etat vous offre un accès pédagogique et simple à des informations essentielles, préservant ainsi une certaine égalité devant la loi. Le 3939 traite chaque année, plus d'un million et demi d'appels...

## Domaines de réponse



Intérieur	Travail	Consommation	Justice	Fiscalité	Logement urbanisme
Certificat d'immatriculation	Rupture du contrat	Résoudre un litige	Pension alimentaire	Impôt sur le revenu	Bail et location
Titres de séjour	Démission	Vente à distance	PACS	ISF	Prêt immobilier
Pernis de conduire	Licenciement	Les garanties	Autorité parentale	Défiscalisation immobilière	Obligation du propriétaire
Passeport	Rémunération	Délais de réexion, rétractation	Mariage, concubinage	TVA	Logement HLM
Carte d'identité	Conventions collectives	Devis	Divorce	Taxe professionnelle	Aides au logement
État civil	Durée du travail	Communication, téléphonie	Plaintes, casier judiciaire	Plus-value immobilière	Pernis de construire
Associations	Sanctions disciplinaires	Aff charge des prix	Succession, donation	Impôt sur les sociétés	Syndic de copropriété
Élections	Conditions de travail	Livraison, produits détériorés	Tutelle	Taxe d'habitation	Charges locatives
Relation avec l'administration	Formation professionnelle	Leasing	Huissier, Avocat	Prime pour l'emploi	Règles d'urbanisme
Amendes	Représentants du personnel	Sécurité alimentaire	Aide juridictionnelle...	Cadastre	Voirie

La répartition des thèmes traités au 3939 par le premier niveau, généraliste, et leur répartition dans les secteurs spécialisés du deuxième niveau.